

## **Privacy statement Young&Connected**

### **Inleiding**

Young&Connected neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@yandc.nl](mailto:info@yandc.nl).

### **Wie is Young&Connected?**

Young&Connected is de besloten vennootschap Young&Connected, kantoorhoudende te (1021 JL) AMSTERDAM aan Meeuwenlaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34188713.

Young&Connected is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Young&Connected de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Hoe gebruikt Young&Connected jouw gegevens?**

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Young&Connected persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Young&Connected voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Young&Connected worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	(Bedrijfs)naam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Beheer van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Klantnummer,

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, Klantnummer,

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Facturatie van bestellingen

Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren,

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf: Toegang verlenen tot digitaal lesmateriaal in LessonUp

Gegevens: E-mailadres, Bedrijfsnaam, klantnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Facturatie van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, E-mailadres, Bestelgeschiedenis, Telefoonnummer,

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken  
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

### *Marketing*

Doeleinde: Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, Bedrijfsnaam, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres,

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken  
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Nieuwsbrief

Gegevens: (Bedrijfs)Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres,

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Retargeting

Gegevens: Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Social media marketing

Gegevens: E-mailadres, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Social media account, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

#### *Website*

Doeleinde: Website analytics

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken  
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: A/B testing

Gegevens: Surfgedrag, Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken  
belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews

Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, Inhoud van het bericht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde + 2 jaar, tenzij andere wetgeving bepaalt dat gegevens korter of langer bewaard dienen te worden.

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Young&Connected heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat Young&Connected gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn : Queueup BV (ING rentepunten, Kruidvat Voordeelpunten) OMG, Squala .

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Young&Connected over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Young&Connected. Je kunt verzoeken dat Young&Connected je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Young&Connected te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Young&Connected of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Young&Connected te verkrijgen. Young&Connected zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Young&Connected je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door Young&Connected*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@yandc.nl](mailto:info@yandc.nl). Young&Connected zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Young&Connected een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Young&Connected je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Young&Connected

Het kan zijn dat Young&Connected verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Young&Connected ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Young&Connected worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Young&Connected worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben,



bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

#### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

#### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Young&Connected je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@yandc.nl](mailto:info@yandc.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Young&Connected jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@yandc.nl](mailto:info@yandc.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.